



Guía de usuario

Sistema de gestión de ciclo de vida

Tabla de contenido

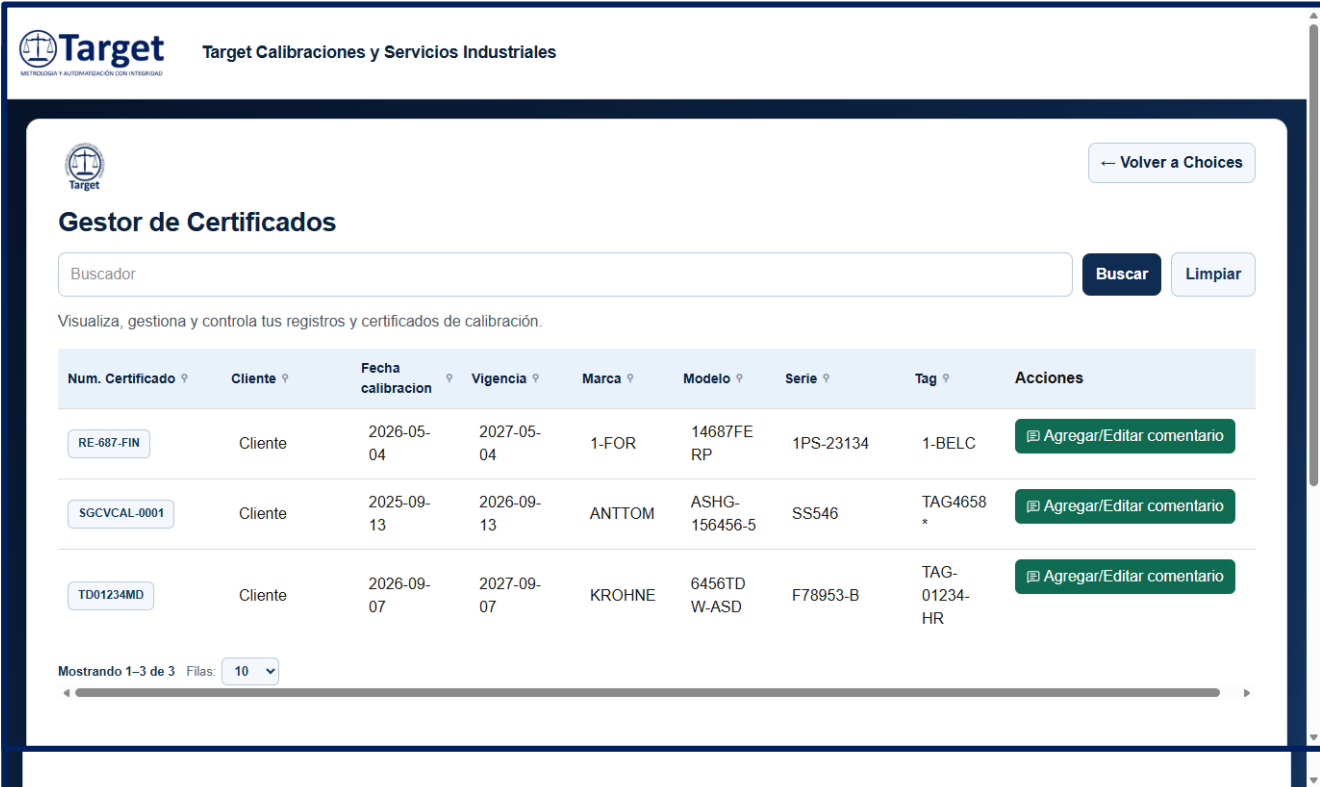
1. [¿Qué le permite la página web?](#)
2. [Primeros pasos \(Inicio de sesión\)](#)
3. [Menú de opciones](#)
4. [Gestor de certificados – Vista general](#)
 1. [Tablón de certificados](#)
 2. [Buscador general](#)
 3. [Filtros](#)
 4. [Visualizador de certificados](#)
 5. [Comentarios](#)
 6. [Paginación](#)
5. [Preguntas frecuentes \(FAQ\)](#)

[Anexos](#)



1.- ¿Qué le permite la página web?

La plataforma web le permite **consultar** y **visualizar** los **certificados de calibración** de sus equipos e instrumentos de medición de manera rápida, centralizada, portátil y segura, sin necesidad de instalar software adicional en su equipo.



Target Calibraciones y Servicios Industriales

← Volver a Choices

Gestor de Certificados

Buscador

Visualiza, gestiona y controla tus registros y certificados de calibración.

Num. Certificado	Cliente	Fecha calibracion	Vigencia	Marca	Modelo	Serie	Tag	Acciones
RE-687-FIN	Cliente	2026-05-04	2027-05-04	1-FOR	14687FERP	1PS-23134	1-BELC	Agregar/Editar comentario
SGCVCAL-0001	Cliente	2025-09-13	2026-09-13	ANTTOM	ASHG-156456-5	SS546	TAG4658*	Agregar/Editar comentario
TD01234MD	Cliente	2026-09-07	2027-09-07	KROHNE	6456TDW-ASD	F78953-B	TAG-01234-HR	Agregar/Editar comentario

Mostrando 1-3 de 3 Filas: 10

Fig.1 – Ejemplo de pantalla principal

2.- Primeros pasos (Inicio de sesión)

Para ingresar a la plataforma, requiere usar las **credenciales** proporcionadas por el equipo de Target Calibraciones y Servicios Industriales.

Una vez ingresadas, tendrá que usar el botón “**Entrar**” para acceder a la plataforma

The image shows a login form for the Target platform. At the top is the Target logo, which consists of a circular emblem with a balance scale and the text 'METROLOGÍA Y AUTOMATIZACIÓN CON INTEGRIDAD' around it, and the word 'Target' below. Below the logo is the title 'Iniciar sesión'. There are two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. The 'Contraseña' field has a toggle icon (an eye) to its right. At the bottom is a blue button labeled 'Entrar'.

Fig.2 – Formulario de inicio de sesión

2.- Primeros pasos (Inicio de sesión)

En caso de error, la plataforma **retroalimentará** al usuario con un mensaje indicando su error.



The screenshot shows the login interface of the 'Target' platform. At the top is the logo with the text 'METROLOGIA Y AUTOMATIZACIÓN CON INTEGRIDAD' and 'Target'. Below it is the title 'Iniciar sesión'. There are two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. The 'Contraseña' field has a red error message 'Contraseña incorrecta' displayed below it. At the bottom is a blue button labeled 'Entrar'.

Fig.3 – Error de inicio de sesión

Mensaje de error	Significado	Acción recomendada
Usuario no existe	El nombre de usuario ingresado no está registrado en el sistema.	Verifique el nombre de usuario o contacte a soporte.
Contraseña incorrecta	La contraseña no coincide con el usuario ingresado.	Verifique la contraseña e intente nuevamente.
Usuario inactivo	Su cuenta ha sido desactivada por un administrador.	Contacte a Target para solicitar la reactivación.
Demasiados intentos	Ha excedido el límite de 5 intentos fallidos en 15 minutos.	Espere 15 minutos antes de intentar nuevamente.
Importante Por seguridad, el sistema bloquea temporalmente los intentos de inicio de sesión después de 5 intentos fallidos consecutivos desde la misma dirección IP y nombre de usuario. Deberá esperar 15 minutos para volver a intentarlo.		

Tabla 1 – Posibles errores en el inicio de sesión

3.- Menú de opciones

Una vez iniciada sesión de manera exitosa, aparecerá el siguiente menú de opciones, donde podrá elegir entre abrir la pantalla donde se podrán **gestionar y visualizar los certificados** dados de alta en la plataforma, o **cerrar la sesión** del perfil ingresado.

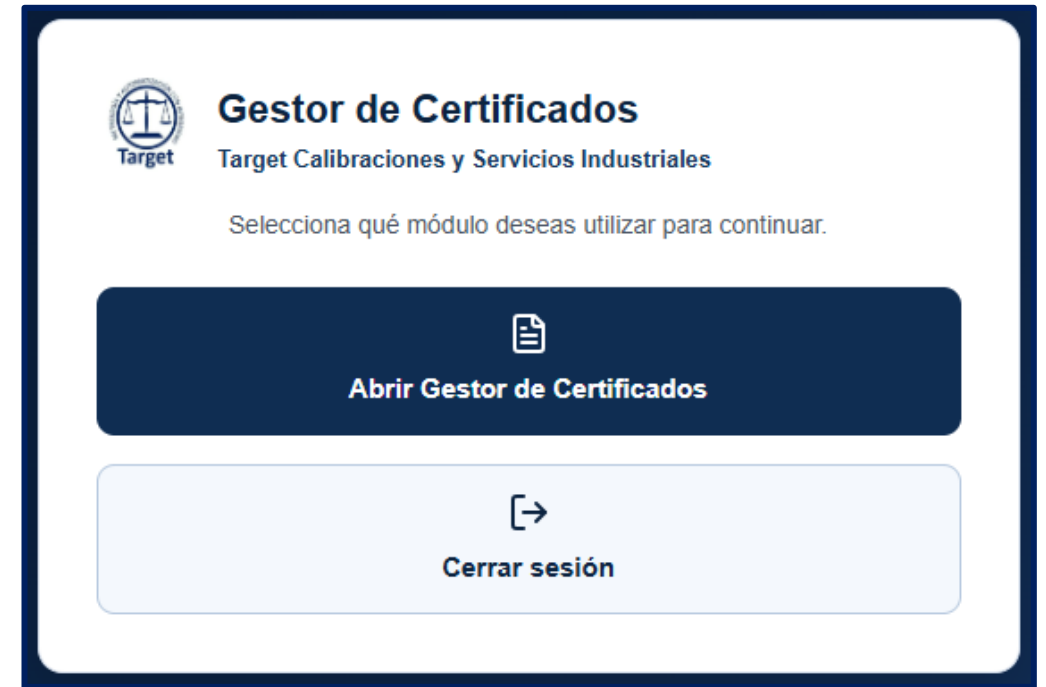


Fig.4 – Pantalla de elección

4.- Gestor de certificados – Vista general

Buscador
general



Gestor de Certificados

Buscador

← Volver a Choices

Buscar

Limpiar

Visualiza, gestiona y controla tus registros y certificados de calibración.

Num. Certificado ?	Cliente ?	Fecha calibración ?	Vigencia ?	Marca ?	Modelo ?	Serie ?	Tag ?	Acciones
RE-687-FIN	Cliente	2026-05-04	2027-05-04	1-FOR	14687FE RP	1PS-23134	1-BELC	Agregar/Editar comentario
SGCVCAL-0001	Cliente	2025-09-13	2026-09-13	ANTTOM	ASHG- 156456-5	SS546	TAG4658 *	Agregar/Editar comentario
TD01234MD	Cliente	2026-09-07	2027-09-07	KROHNE	6456TD W-ASD	F78953-B	TAG- 01234- HR	Agregar/Editar comentario

Visualizador
de
certificados

Mostrando 1-3 de 3 Filas: 10

Paginación

Filtros de
columna

Sección de
comentarios



4.1.- Gestor de certificados – Tablón de certificados

Num. Certificado ♀	Cliente ♀	Fecha calibracion ♀	Vigencia ♀	Marca ♀	Modelo ♀	Serie ♀	Tag ♀	Acciones
RE-687-FIN	Cliente	2026-05-04	2027-05-04	1-FOR	14687FER P	1PS-23134	1-BELC	 Agregar/Editar comentario
SGCVCAL-0001	Cliente	2025-09-13	2026-09-13	ANTTOM	ASHG- 156456-5	SS546	TAG4658*	 Agregar/Editar comentario
TD01234MD	Cliente	2026-09-07	2027-09-07	KROHNE	6456TDW- ASD	F78953-B	TAG- 01234-HR	 Agregar/Editar comentario

Fig.6 – Ejemplo de certificados disponibles

En esta sección encontrará una **tabla** con las columnas principales de cada **certificado de calibración**: número de certificado, cliente, fecha de calibración, vigencia, marca, modelo, serie y tag. Desde esta vista general podrá consultar **rápidamente** sus registros y, para cada certificado, **acceder** al detalle completo, **abrir** el archivo adjunto (PDF, Word o imagen) y **gestionar** sus comentarios

4.2.- Gestor de certificados – Buscador general



Gestor de Certificados

Buscador

Buscar

Limpiar

Fig.7 – Barra de búsqueda

La barra de búsqueda global, ubicada en la parte superior de la tabla, le permite **localizar** certificados de forma inmediata escribiendo cualquier palabra o número. El sistema **busca** coincidencias en los campos más relevantes.

Para usarla, simplemente **escriba** el término deseado y presione **Buscar**; los resultados se **filtrarán** automáticamente. Para restaurar la vista completa, utilice el botón **Limpiar**.

4.2.- Gestor de certificados – Buscador general

Gestor de Certificados

BuscarLimpiar

Visualiza, gestiona y controla tus registros y certificados de calibración.

Num. Certificado ♀	Fecha calibracion ♀	Vigencia ♀	Marca ♀	Modelo ♀	Serie ♀	Tag ♀	Acciones
TD01234MD	2026-09-07	2027-09-07	KROHNE	6456TDW- ASD	F78953-B	TAG- 01234-HR	Agregar/Editar comentario

Mostrando 1–1 de 1Filas: 10 ▾

Fig.8 – Ejemplo de uso de la barra de búsqueda

4.3.- Gestor de certificados – Filtros



Fig.9 – Filtro desplegado

Cada columna de la tabla cuenta con un ícono en su encabezado. Al hacer clic sobre él, se despliega un pequeño menú que le permite **aplicar un filtro** específico sobre esa columna en particular.

Puede activar varios filtros **simultáneamente** en distintas columnas. Para **eliminar** todos los filtros activos y **restablecer** la vista completa, haga clic en el botón **Limpiar** filtros.

4.3.- Gestor de certificados – Filtros

Num. Certificado ?	Fecha calibracion ?	Vigencia ?	Marca ?	Modelo ?	Serie ?	Tag ?	Acciones
RE-687-FIN	2026-05-04	2027-05-04	1-FOR	14687FER P	1PS-23134	1-BELC	 Agregar/Editar comentario
TD01234MD	2026-09-07	2027-09-07	KROHNE	6456TDW- ASD	F78953-B	TAG- 01234-HR	 Agregar/Editar comentario
SGCVCAL-0001	2025-09-13	2026-09-13	ANTTOM	ASHG- 156456-5	SS546	TAG4658*	 Agregar/Editar comentario

Fig.10 – Tabla ordenada de menor a mayor por modelo

4.4.- Gestor de certificados – Visualizador de certificados



Fig.11 – Sección de certificados en la tabla

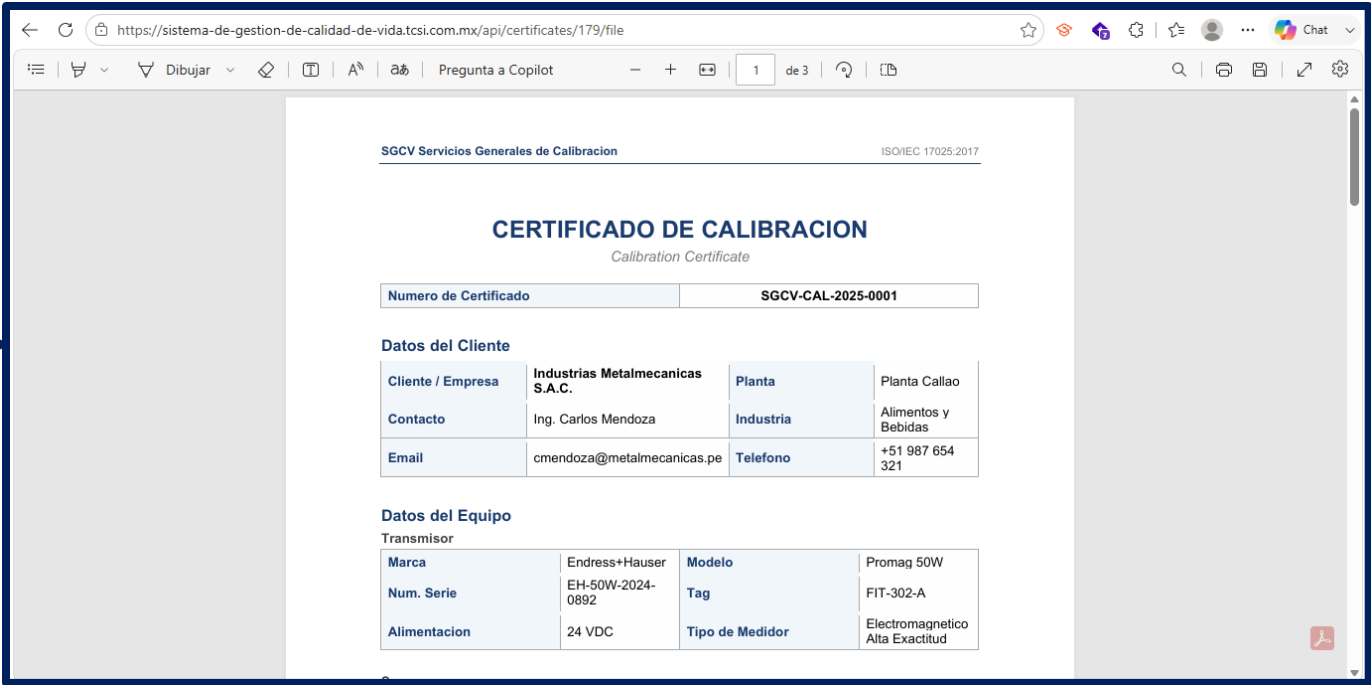


Fig.12 – Certificado de ejemplo

4.5.- Gestor de certificados – Comentarios



Fig.13 – Columna de comentarios

Cada certificado incluye un espacio de comentarios al que se accede desde el botón con el ícono de globo de diálogo en la fila correspondiente. Al hacer clic, se abre una ventana con dos secciones:

- **Comentarios (Admin):** Observaciones y notas registradas por el personal de Target. Este campo es de solo lectura.
- **Comentario Cliente:** Notas, preguntas o aclaraciones que usted desee agregar. Este campo es totalmente editable.

4.5.- Gestor de certificados – Comentarios

Comentarios

Cerrar

Comentarios (Admin)

Comentario Cliente

El certificado no está adjunto, favor de checar

Cancelar Guardar comentario

Fig.14 – Sección de comentarios (Usuario)

Comentarios

Cerrar

Comentarios (Admin)

Comentario Cliente

Recibido. El certificado ya fue enviado de vuelta

El certificado no está adjunto, favor de checar

Cancelar Guardar comentario

Fig.15 – Sección de comentarios (Administrador)

4.6.- Gestor de certificados – Paginación



Fig.16 – Paginación (Cantidad)

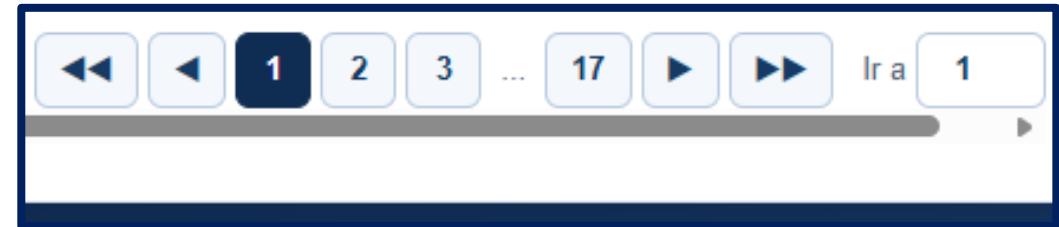


Fig.17 – Paginación (Sección)

En la parte inferior de la tabla encontrará los controles de paginación, que le permiten **navegar** entre páginas cuando la cantidad de certificados supera el número de filas por página.

Puede elegir entre 10, 25, 50 o 100 **registros** por página, **avanzar** o **retroceder** con los botones de navegación, o bien escribir un número de página específico en el campo *Ir a página*

5.- Preguntas Frecuentes (FAQ)

5.1. Olvidé mi contraseña. ¿Qué puedo hacer?

Si olvidó su contraseña, **contacte al área de soporte** de Target Calibraciones a través de los medios indicados en el [anexo](#) (Contacto). Por razones de seguridad, la plataforma no cuenta con un sistema automático de **recuperación de contraseña**. Un administrador le asignará una **nueva contraseña** temporal.

5.2. No veo mis certificados en la tabla.

Verifique lo siguiente:

- Que la tabla no tenga **filtros activos**. Haga clic en 'Limpiar filtros' para eliminar cualquier filtro.
- Que no haya texto en la barra de **búsqueda global**. Borre cualquier texto y presione 'Buscar'.
- Que se encuentre en la primera página. Utilice los **controles de paginación** para navegar a la página 1.
- Si aún no aparecen certificados, **contacte** a Target para verificar que su cuenta tenga certificados asignados.



5.- Preguntas Frecuentes (FAQ)

5.3. Mi sesión expiró mientras usaba la plataforma.

Por razones de seguridad, las sesiones tienen una **duración máxima de 8 horas**. Si su sesión expira, el sistema lo redirigirá automáticamente a la pantalla de inicio de sesión. Simplemente **ingrese nuevamente** sus credenciales para continuar trabajando.

5.4. El archivo adjunto no se abre.

Algunas causas posibles y sus soluciones:

- Su navegador podría estar **bloqueando ventanas emergentes**. Verifique la configuración de su navegador y permita ventanas emergentes para el sitio de Target.
- No tiene un **visor de PDF** instalado. Instale Adobe Acrobat Reader (gratuito) o active el visor de PDF integrado de su navegador.
- El **formato del archivo no es compatible**. Los formatos soportados son PDF, DOC, DOCX, PNG y JPEG.



6.- Despedida

De parte del equipo de Target:

¡Muchas gracias por su confianza!



Guía realizada por: César Arturo Bernal Linares

Contacto: cesar@tcsi.com.mx



Anexos

1. Enlace a la plataforma:

<https://sistema-de-gestion-de-calidad-de-vida.tcsi.com.mx/>

2. Manual de usuario:

https://sistema-de-gestion-de-calidad-de-vida.tcsi.com.mx/manual_usuario.pdf

3. Contacto

<https://tcsi.com.mx/contacto/>

