



Target Calibraciones y Servicios Industriales S.A.

Manual de Usuario

Gestor de Certificados

Versión 1.0

Julio 2026

Índice

Índice.....	3
1. Introducción.....	4
1.1. Acerca del sistema	4
1.2. A quién va dirigido este manual	4
2. Requisitos Técnicos	5
2.1. Navegadores web compatibles.....	5
2.2. Otros requerimientos	5
3. Acceso al Sistema.....	6
3.1. Ingreso a la plataforma	6
3.2. Mostrar u ocultar la contraseña	6
3.3. Mensajes de error en el inicio de sesión.....	6
3.4. Inicio de sesión exitoso.....	7
4. Menú Principal	8
4.1. Opciones disponibles para clientes	8
5. Gestor de Certificados.....	9
5.1. Vista general de la tabla	9
5.2. Búsqueda global	10
5.3. Filtros por columna	10
5.4. Ordenamiento.....	11
5.5. Abrir archivo adjunto.....	11
5.6. Comentarios del cliente	12
5.7. Paginación y cantidad de filas	13
6. Cerrar Sesión	14
7. Preguntas Frecuentes (FAQ)	15
7.1. Olvidé mi contraseña. ¿Qué puedo hacer?	15
7.2. No veo mis certificados en la tabla.	15
7.3. El archivo adjunto no se abre.	15
7.4. Error al guardar un comentario.	15
7.5. Mi sesión expiró mientras usaba la plataforma.....	15
7.6. ¿La plataforma funciona en mi teléfono o tablet?	16
8. Contacto y Soporte.....	17
8.1. Información de contacto	17
8.2. Quejas y sugerencias	17
8.3. Redes sociales	17

1. Introducción

Bienvenido al Manual de Usuario del Gestor de Certificados de Target Calibraciones y Servicios Industriales S.A. Este documento describe todas las funcionalidades disponibles para usted como cliente de la plataforma.

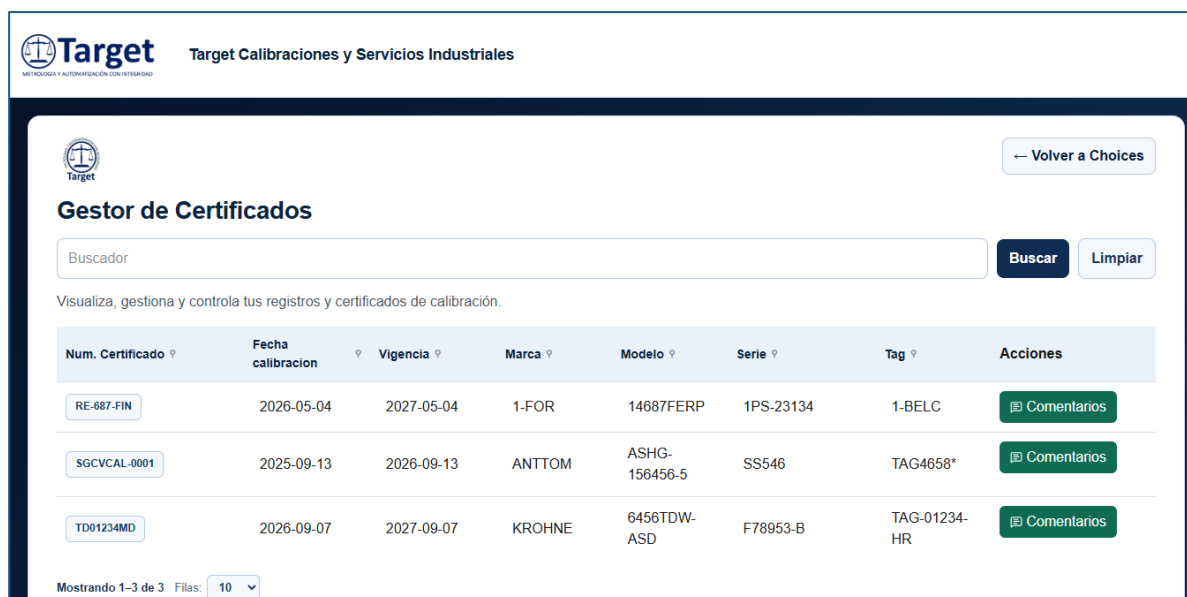
La plataforma web le permite consultar, visualizar y gestionar los certificados de calibración de sus equipos e instrumentos de medición de manera rápida, centralizada y segura, sin necesidad de instalar software adicional en su equipo.

1.1. Acerca del sistema

- Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Visualización de certificados de calibración con datos completos del equipo.
- Descarga de archivos adjuntos en formato PDF, Word o imagen.
- Búsqueda y filtrado avanzado de certificados.
- Comunicación directa con el administrador mediante comentarios por certificado.
- Interfaz adaptable a computadoras, tablets y teléfonos móviles.

1.2. A quién va dirigido este manual

Este manual está dirigido a los clientes de Target Calibraciones y Servicios Industriales S.A. que utilizan la plataforma para consultar los certificados de calibración de sus equipos. No se requieren conocimientos técnicos avanzados para operar el sistema.



The screenshot shows the 'Gestor de Certificados' (Certificates Manager) interface. At the top, there's a search bar labeled 'Buscador' with 'Buscar' and 'Limpiar' buttons. Below the search bar, a table displays certificate information. The table has columns: Num. Certificado, Fecha calibración, Vigencia, Marca, Modelo, Serie, Tag, and Acciones. Three certificates are listed:

Num. Certificado	Fecha calibración	Vigencia	Marca	Modelo	Serie	Tag	Acciones
RE-887-FIN	2026-05-04	2027-05-04	1-FOR	14687FERP	1PS-23134	1-BELC	Comentarios
SGCVCAL-0001	2025-09-13	2026-09-13	ANTTOM	ASHG-156456-5	SS546	TAG4658*	Comentarios
TD01234MD	2026-09-07	2027-09-07	KROHNE	6456TDW-ASD	F78953-B	TAG-01234-HR	Comentarios

At the bottom of the table, it says 'Mostrando 1-3 de 3 Filas: 10'.

Figura 1.1 - Pantalla principal del Gestor de Certificados

2. Requisitos Técnicos

Para utilizar correctamente la plataforma, su equipo debe cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

2.1. Navegadores web compatibles

Navegador	Versión mínima recomendada
Google Chrome	Versión 90 o superior
Mozilla Firefox	Versión 90 o superior
Microsoft Edge	Versión 90 o superior
Safari (macOS/iOS)	Versión 14 o superior

2.2. Otros requerimientos

- Conexión a internet estable (banda ancha recomendada).
- Cookies habilitadas en el navegador (necesarias para mantener la sesión).
- JavaScript habilitado en el navegador.
- Lector de PDF para visualizar certificados (Adobe Acrobat Reader, visor integrado del navegador, etc.).
- Resolución de pantalla mínima recomendada: 1024 x 768 píxeles.

Nota

No se requiere la instalación de ningún programa o complemento adicional. La plataforma funciona completamente desde el navegador web.

3. Acceso al Sistema

3.1. Ingreso a la plataforma

Para acceder al sistema, siga estos pasos:

1. Abra su navegador web e ingrese la dirección URL proporcionada por Target Calibraciones.
2. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión.
3. Ingrese su nombre de usuario en el campo 'Usuario'.
4. Ingrese su contraseña en el campo 'Contraseña'.
5. Haga clic en el botón 'Entrar'.

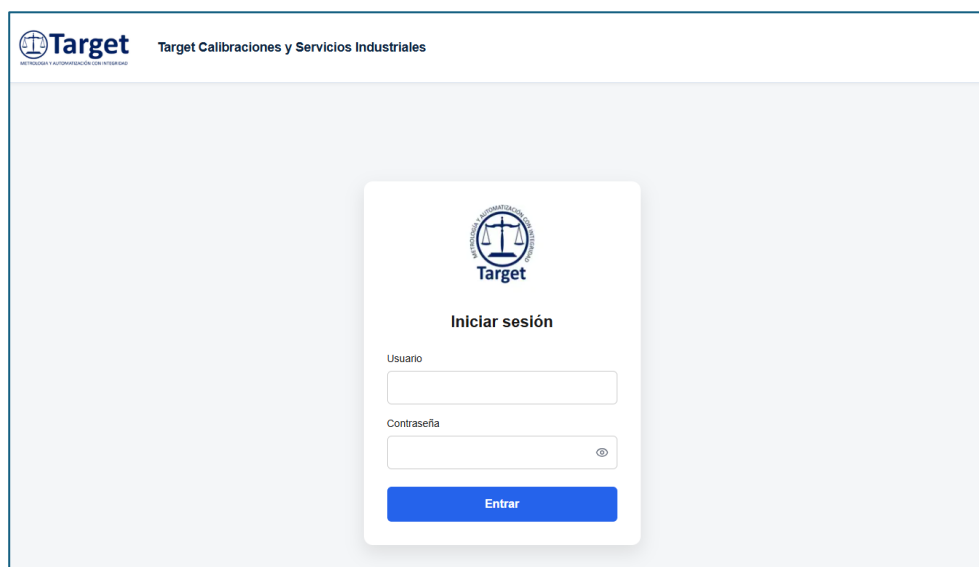


Figura 3.1 - Pantalla de inicio de sesión

3.2. Mostrar u ocultar la contraseña

El campo de contraseña incluye un ícono en forma de ojo en el extremo derecho. Al hacer clic sobre él, puede alternar entre mostrar u ocultar los caracteres de su contraseña. Esto es útil para verificar que está escribiendo correctamente.

- Ícono de ojo abierto (Eye): la contraseña se muestra como texto.
- Ícono de ojo tachado (EyeOff): la contraseña se oculta con asteriscos.

3.3. Mensajes de error en el inicio de sesión

Si ocurre algún problema al intentar ingresar, el sistema mostrará un mensaje de error en color rojo. A continuación se describen los posibles mensajes y su significado:

Mensaje de error	Significado	Acción recomendada
Usuario no existe	El nombre de usuario ingresado no está registrado en el sistema.	Verifique el nombre de usuario o contacte a soporte.
Contraseña incorrecta	La contraseña no coincide con el usuario ingresado.	Verifique la contraseña e intente nuevamente.
Usuario inactivo	Su cuenta ha sido desactivada por un administrador.	Contacte a Target para solicitar la reactivación.
Demasiados intentos	Ha excedido el límite de 5 intentos fallidos en 15 minutos.	Espere 15 minutos antes de intentar nuevamente.

Importante

Por seguridad, el sistema bloquea temporalmente los intentos de inicio de sesión después de 5 intentos fallidos consecutivos desde la misma dirección IP y nombre de usuario. Deberá esperar 15 minutos para volver a intentarlo.

3.4. Inicio de sesión exitoso

Si las credenciales son correctas, el sistema lo redirigirá automáticamente a la pantalla de Menú Principal. Su sesión permanecerá activa durante 8 horas. Transcurrido ese tiempo, deberá iniciar sesión nuevamente.

4. Menú Principal

Después de iniciar sesión correctamente, accederá a la pantalla de Menú Principal (Choice). Esta página presenta las opciones disponibles según su perfil de usuario.

4.1. Opciones disponibles para clientes

Opción	Descripción	Acceso
Abrir Gestor de Certificados	Accede a la lista de certificados de calibración de sus equipos, con opciones de búsqueda, filtrado y visualización de detalle.	Página de Certificados
Cerrar sesión	Finaliza su sesión de forma segura y lo redirige a la pantalla de inicio de sesión.	Pantalla de Login

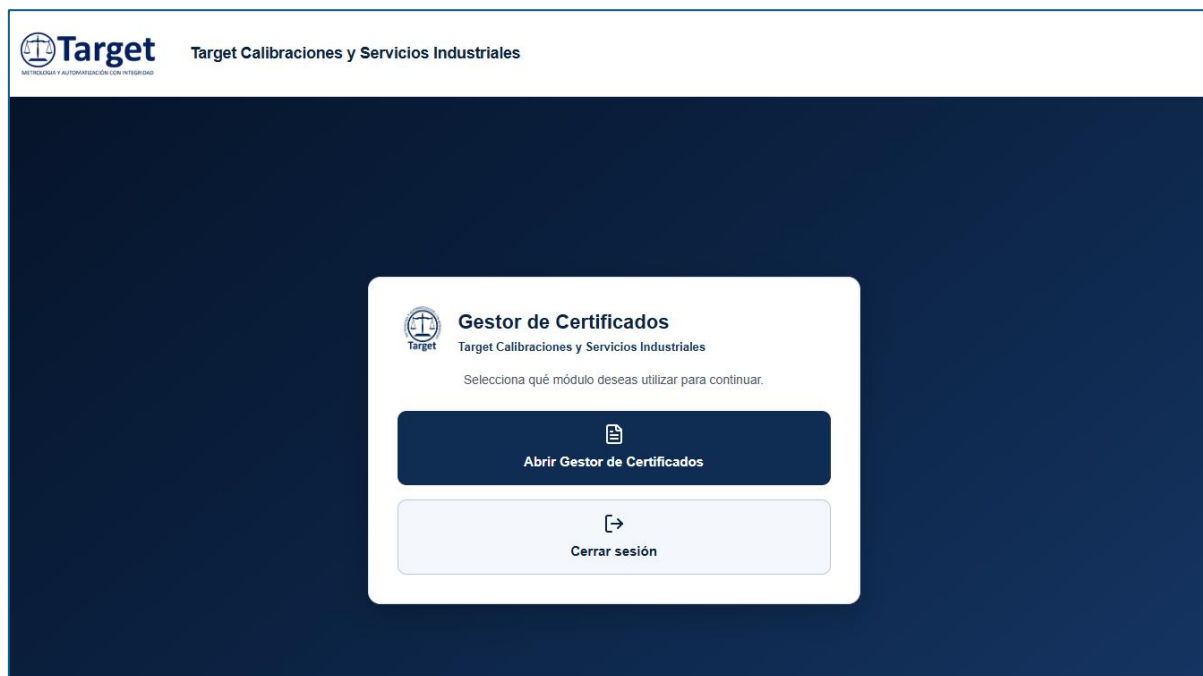


Figura 4.1 - Pantalla del Menú Principal (Choice)

Nota

Si usted tiene perfil de administrador, verá una tercera opción llamada 'Administración de Usuarios'. Esta funcionalidad no está disponible para usuarios cliente y se describe en un manual separado.

5. Gestor de Certificados

El Gestor de Certificados es la sección principal de la plataforma. Aquí podrá consultar todos los certificados de calibración asociados a su cuenta de cliente. A continuación se describen todas las funcionalidades disponibles.

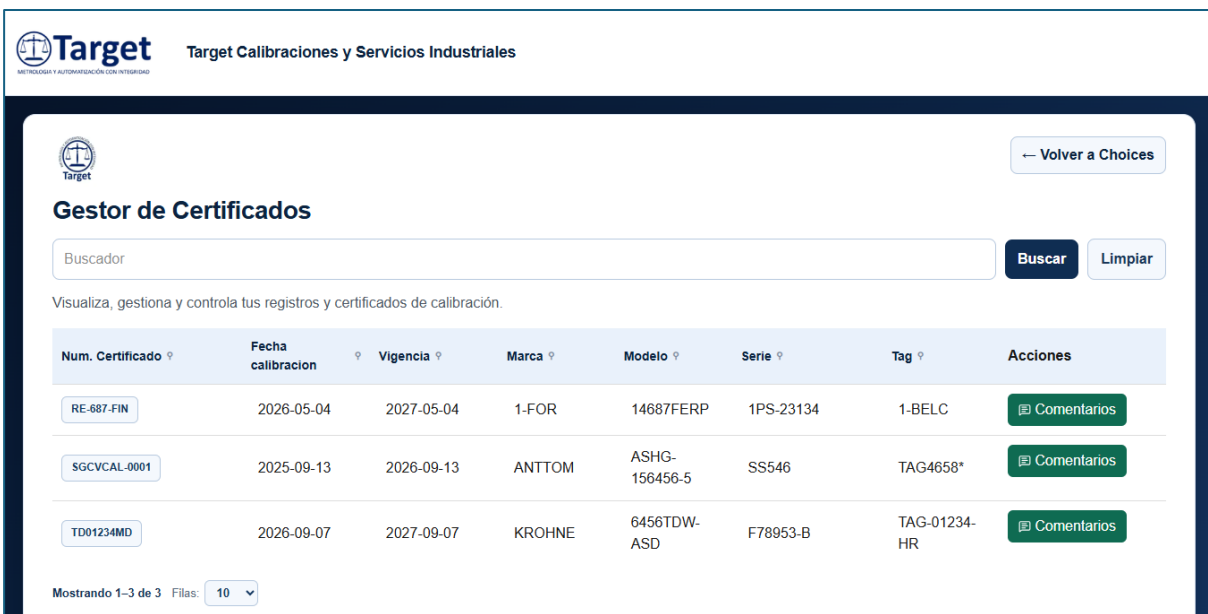
5.1. Vista general de la tabla

Al ingresar al Gestor de Certificados, encontrará una tabla que muestra sus certificados organizados en columnas. Las columnas visibles por defecto son:

- Num. Certificado: Número único que identifica cada certificado de calibración.
- Cliente: Nombre de la empresa o persona asociada al certificado.
- Fecha calibración: Fecha en que se realizó la calibración del equipo.
- Vigencia: Fecha de vencimiento del certificado de calibración.
- Marca: Marca del equipo calibrado.
- Modelo: Modelo del equipo calibrado.
- Serie: Número de serie del equipo.
- Tag: Identificador o etiqueta asignada al equipo.

En la parte inferior de la tabla se encuentra el sistema de paginación, que permite navegar entre páginas cuando existen muchos certificados.

En la parte superior derecha se encuentra el enlace 'Volver a Choices', que permite regresar al Menú Principal en cualquier momento.



Target Target Calibraciones y Servicios Industriales

← Volver a Choices

Gestor de Certificados

Buscador

Visualiza, gestiona y controla tus registros y certificados de calibración.

Num. Certificado	Fecha calibración	Vigencia	Marca	Modelo	Serie	Tag	Acciones
RE-687-FIN	2026-05-04	2027-05-04	1-FOR	14687FERP	1PS-23134	1-BELC	Comentarios
SGCVCAL-0001	2025-09-13	2026-09-13	ANTTOM	ASHG-156456-5	SS546	TAG4658*	Comentarios
TD01234MD	2026-09-07	2027-09-07	KROHNE	6456TDW-ASD	F78953-B	TAG-01234-HR	Comentarios

Mostrando 1-3 de 3 Filas: 10

Figura 5.1 - Vista general de la tabla de certificados

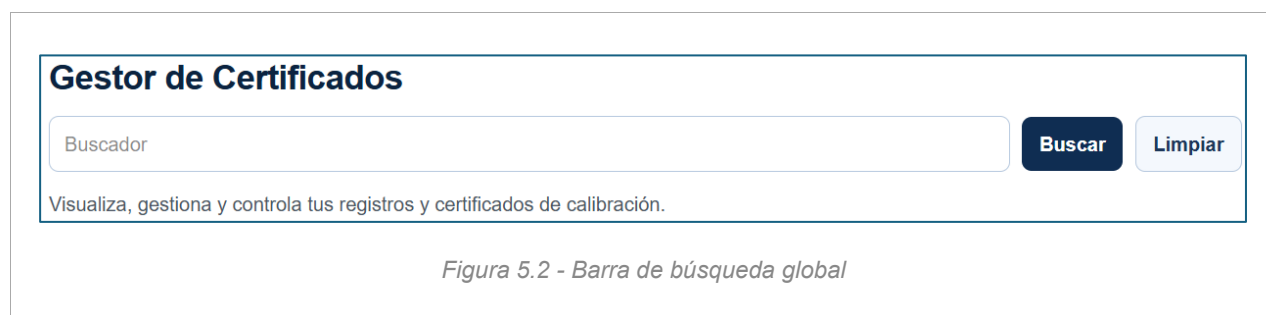
5.2. Búsqueda global

En la parte superior de la tabla se encuentra una barra de búsqueda que permite buscar certificados por texto en los campos más relevantes:

- Número de certificado.
- Marca, modelo, serie y tag del equipo.
- Fecha de calibración y fecha de vencimiento.

Para utilizar la búsqueda global:

1. Escriba el texto que desea buscar en la barra de búsqueda.
2. La tabla se actualizará automáticamente mostrando solo los certificados que coinciden con su búsqueda.
3. Para limpiar la búsqueda, borre el texto de la barra o utilice el botón 'Limpiar'.



5.3. Filtros por columna

Cada columna de la tabla cuenta con un ícono de embudo en su encabezado. Al hacer clic en este ícono, se despliega un menú que permite:

- Ingresar un texto de búsqueda específico para esa columna.
- Ordenar los resultados por esa columna en orden ascendente o descendente.

Para aplicar un filtro por columna:

1. Haga clic en el ícono de embudo ubicado en la cabecera de la columna que desea filtrar.
2. Escriba el texto de búsqueda en el campo que aparece.
3. Presione el botón 'Buscar'. La tabla mostrará solo los registros que coinciden.
4. Para eliminar todos los filtros activos, haga clic en 'Limpiar filtros'.

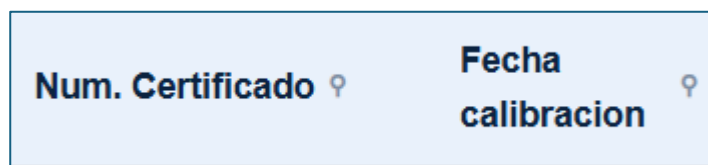


Figura 5.3 - Menú de filtro por columna

5.4. Ordenamiento

Puede ordenar los certificados por cualquier columna. Para hacerlo, simplemente haga clic en el nombre de la columna. El sistema alternará entre los siguientes estados:

- Primer clic: orden ascendente (A-Z, menor a mayor).
- Segundo clic: orden descendente (Z-A, mayor a menor).
- Tercer clic: sin orden (regresa al orden original).

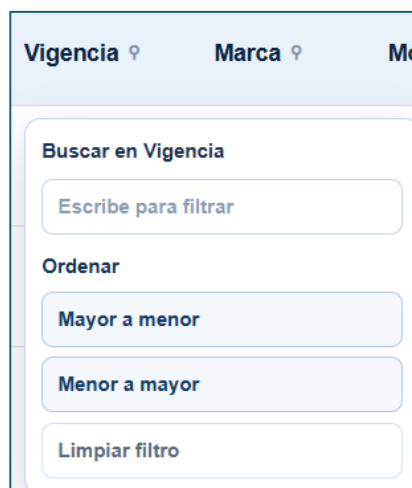


Figura 5.4 - Indicador de ordenamiento en columna

5.5. Abrir archivo adjunto

Si un certificado tiene un archivo adjunto (documento PDF, Word o imagen del certificado original), el número de certificado en la tabla aparece como un enlace de color azul. Al hacer clic sobre él, el archivo se abrirá en una nueva pestaña del navegador para su visualización o descarga.

Los formatos de archivo soportados son:

- PDF (Portable Document Format).
- DOC y DOCX (Documentos de Microsoft Word).

- PNG y JPEG (Imágenes).

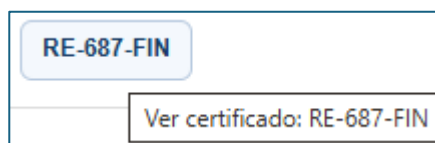


Figura 5.6 - Enlace al archivo adjunto en el número de certificado

5.6. Comentarios del cliente

Cada certificado cuenta con un botón de 'Comentarios' (identificado con el ícono de un globo de diálogo). Esta funcionalidad le permite comunicarse con los administradores de Target respecto a un certificado específico.

Al hacer clic en el botón de comentarios, se abre una ventana modal con dos áreas:

Comentarios (Admin): Muestra los comentarios y observaciones que el personal de Target ha registrado sobre este certificado. Este campo es de solo lectura para los clientes.

Comentario Cliente: Aquí puede escribir sus propias observaciones, preguntas o notas sobre el certificado. Este campo es editable.

Para agregar o editar su comentario:

1. Haga clic en el botón 'Comentarios' de la fila del certificado deseado.
2. Escriba su texto en el campo 'Comentario Cliente'.
3. Haga clic en el botón 'Guardar comentario'.
4. El sistema confirmará que el comentario fue guardado exitosamente.

Figura 5.7 - Ventana modal de comentarios

5.8. Paginación y cantidad de filas

En la parte inferior de la tabla encontrará los controles de paginación. Estos le permiten navegar entre páginas cuando la cantidad de certificados excede el número de filas por página configurado.

Controles disponibles:

- Selector de filas por página: permite elegir entre 10, 25, 50 o 100 certificados por página.
- Botones de navegación: 'Anterior' y 'Siguiente' para moverse entre páginas.
- Campo 'Ir a página': puede escribir un número de página específico y presionar Enter para ir directamente a ella.
- Indicador de página: muestra la página actual y el total de páginas (ejemplo: 'Página 2 de 5').

Figura 5.8 - Controles de paginación

6. Cerrar Sesión

Por seguridad, se recomienda cerrar sesión al finalizar el uso de la plataforma, especialmente si está utilizando una computadora compartida o pública.

Para cerrar sesión:

1. Diríjase al Menú Principal haciendo clic en 'Volver a Choices' desde el Gestor de Certificados.
2. En el Menú Principal, haga clic en la opción 'Cerrar sesión'.
3. El sistema finalizará su sesión y lo redirigirá a la pantalla de inicio de sesión.

Importante

Su sesión expira automáticamente después de 8 horas de inactividad. Si esto ocurre mientras está utilizando la plataforma, será redirigido a la pantalla de inicio de sesión y deberá ingresar nuevamente sus credenciales.



Figura 6.1 - Opción 'Cerrar sesión' en el Menú Principal

7. Preguntas Frecuentes (FAQ)

7.1. Olvidé mi contraseña. ¿Qué puedo hacer?

Si olvidó su contraseña, contacte al área de soporte de Target Calibraciones a través de los medios indicados en la sección 8 (Contacto y Soporte). Por razones de seguridad, la plataforma no cuenta con un sistema automático de recuperación de contraseña. Un administrador le asignará una nueva contraseña temporal.

7.2. No veo mis certificados en la tabla.

Verifique lo siguiente:

- Que la tabla no tenga filtros activos. Haga clic en 'Limpiar filtros' para eliminar cualquier filtro.
- Que no haya texto en la barra de búsqueda global. Borre cualquier texto y presione 'Buscar'.
- Que se encuentre en la primera página. Utilice los controles de paginación para navegar a la página 1.
- Si aún no aparecen certificados, contacte a Target para verificar que su cuenta tenga certificados asignados.

7.3. El archivo adjunto no se abre.

Algunas causas posibles y sus soluciones:

- Su navegador podría estar bloqueando ventanas emergentes. Verifique la configuración de su navegador y permita ventanas emergentes para el sitio de Target.
- No tiene un visor de PDF instalado. Instale Adobe Acrobat Reader (gratuito) o active el visor de PDF integrado de su navegador.
- El formato del archivo no es compatible. Los formatos soportados son PDF, DOC, DOCX, PNG y JPEG.

7.4. Error al guardar un comentario.

Si al intentar guardar un comentario recibe un mensaje de error:

- Verifique su conexión a internet.
- Es posible que su sesión haya expirado. Cierre sesión y vuelva a ingresar.
- Intente nuevamente en unos minutos. Si el problema persiste, contacte a soporte.

7.5. Mi sesión expiró mientras usaba la plataforma.

Por razones de seguridad, las sesiones tienen una duración máxima de 8 horas. Si su sesión expira, el sistema lo redirigirá automáticamente a la pantalla de inicio de sesión. Simplemente ingrese nuevamente sus credenciales para continuar trabajando.

7.6. ¿La plataforma funciona en mi teléfono o tablet?

Sí. La plataforma cuenta con un diseño adaptable (responsivo) que se ajusta automáticamente al tamaño de pantalla de su dispositivo. En pantallas pequeñas, la tabla de certificados se transforma en un formato de tarjetas para facilitar la navegación y lectura.

8. Contacto y Soporte

Si tiene dudas, problemas técnicos o requiere asistencia adicional, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

8.1. Información de contacto

Medio	Detalle
Correo electrónico	contacto@tcsi.com.mx
Correo de ventas	ventas@tcsi.com.mx
Teléfono	+52 55 7711 2255
Teléfono alternativo	+52 55 5379 29 62
Sitio web	https://tcsi.com.mx
Formulario de contacto	https://tcsi.com.mx/contacto/

8.2. Quejas y sugerencias

Valoramos su opinión. Si desea enviar una queja o sugerencia sobre nuestros servicios o sobre la plataforma, puede hacerlo a través de:

- Formulario web: <https://tcsi.com.mx/quejas-y-sugerencias-2/>

8.3. Redes sociales

También puede seguirnos en nuestras redes sociales para estar al tanto de noticias y actualizaciones:

- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/target-calibraciones-y-servicios-industriales-s-a/>
- Facebook: <https://www.facebook.com/targetcys/>
- YouTube: <https://youtube.com/@targetcalibracionesyservic9824>

Target Calibraciones y Servicios Industriales S.A.

Comprometidos con la calidad y precisión en cada calibración.